

Algemene voorwaarden

1. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten van koop en verkoop, levering van goederen, en alle gevallen waarbij door ons diensten worden verricht, reparaties daaronder begrepen.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen slecht schriftelijk geschieden en gelden dan slechts ten aanzien van de specifieke overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.
3. De Algemene Voorwaarden van de wederpartij die met onderhavige Algemene Voorwaarden strijdig zijn gelden niet, tenzij deze schriftelijk door ons zijn aanvaard.

2. AANBIEDINGEN EN OPDRACHTEN

1. Onze aanbiedingen dienen als één geheel te worden beschouwd en zijn geldig gedurende 30 dagen of zoveel langer of korter als daarin wordt aangegeven, doch worden steeds geheel vrijblijvend gedaan. Zij kunnen door ons binnen 2 werkdagen na ontvangst van aanvaarding daarvan worden herroepen.
2. Alle bij de aanbiedingen verstrekte tekeningen en gegevens, zoals maten, gewichten, vermogens en hoeveelheden, zijn zo nauwkeurig mogelijk. Deze opgaven zijn slechts bindend voor zover zulks uitdrukkelijk in de aanbieding wordt aangegeven.
3. De door ons desgevraagd versterkte modellen, monsters, afbeeldingen en tekeningen blijven te allen tijde ons eigendom en moeten ons op daartoe gedane verzoek onverwijld worden teruggegeven, bij gebreke waarvan de tegenpartij de door ons te bepalen waarde ervan verschuldigd is.
4. In geval van opdracht zonder voorafgaande aanbieding door ons, komt een overeenkomst eerst tot stand wanneer wij deze binnen 14 dagen na ontvangst bevestigen c.q. daaraan daadwerkelijk uitvoering geven.

3. PRIJZEN

1. Alle prijzen en aannemingsommen gelden voor levering "franco werk" en zijn inclusief verpakkings-, verzend- en transportkosten, inclusief laden en lossen en exclusief B.T.W., tenzij anders in de aanbieding vermeld. Zij zijn gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding geldende prijsbepalende factoren, waaronder mede begrepen de loonsommen berekend volgens de bij ons geldende normale arbeidstijden.
2. Wij zijn bevoegd de overeengekomen prijzen en aannemingsommen op grond van een nadien opgetreden stijging van bedoelde prijsbepalende factoren te verhogen, ook al was deze stijging voorzienbaar. Wij zijn gerechtigd het desbetreffende bedrag van de verhoging te factureren, zodra dit ons bekend is.

4. HOEVEELHEDEN EN KWALITEIT

1. Omtrent de in de overeenkomst genoemde hoeveelheden van natuursteen wordt voor de inhoud van de steen gerekend naar het kleinst omschreven parallellepipedum (blok), waarbij natuursteen van minder dan 10 dm³ als natuursteen van 10 dm³ wordt gerekend.
2. Bij levering van natuursteen per m² wordt door de oppervlakte van de natuursteen gerekend die van de kleinste omschreven rechthoek, waarbij de minimale oppervlaktemaat 0,10 m² bedraagt. Onder één m² tegels wordt verstaan het door de fabrikant aangegeven aantal tegels.
3. Bij berekening van de oppervlakte- en inhoudsmaten gelden gedeelten van centimeters als hele centimeters. Delen van cm, cm² en cm³ worden naar boven afgerond. De afronding geschiedt voor elk stuk afzonderlijk.
4. Monsters van natuursteen moeten als typen worden beschouwd zodat kleur- en structuurverschillen toelaatbaar zijn. Deze verschillen liggen in de aard van keramische en natuursteenproducten.
5. Rekening houdend met de natuurlijk gespleten vlakken is bij de levering van kwartsiet, leisteen en soortgelijke steensoorten een tolerantie in de dikte, naar boven en naar beneden, van ten hoogste 50% toegestaan. Bij andere steensoorten dan zoals hiervoor bedoeld is een tolerantie in de dikte, lengte en breedte van ten hoogste 5% toegestaan. Vakkundig in het geleverde aangebracht lijm-, kram- en stopwerk is toelaatbaar indien de aard van het materiaal zodanig werk noodzakelijk maakt.

6. Haarscheuren in geglazuurde tegels ontstaan door spanningsverschillen. De fabrikanten geven geen enkele garantie voor het niet optreden van haarscheuren. Het optreden van haarscheuren geeft daarom geen grond voor afkeuring of schadevergoeding.
7. Wij staan er niet voor in, dat – gezien de snelheid van verandering van het assortiment en de toepassing van natuurlijke grondstoffen - nabestelde tegels qua kleur en uitvoering gelijk zijn aan de voorafgaande levering.

5. UITVOERING

1. De kosten van niet bij de opdracht aangegeven of omschreven werkzaamheden, alsmede de kosten van in het werk slijpen of het accorderen zijn slechts dan bij de prijs begrepen wanneer dit uitdrukkelijk bij de opdracht is overeengekomen.
2. Op de wederpartij rust de plicht bij het opmeten of controleren door ons assistentie te verlenen door het gedetailleerd aangeven van peilmaten, stramienlijnen en maten van aansluitend niet-natuursteenwerk en door in het algemeen die gegevens te verschaffen welke het ons mogelijk maken nauwkeurig de maten van het te leveren werk te bepalen. Indien de wederpartij zelf voor opmeting zorgdraagt c.q. laat zorgdragen berust de verantwoordelijkheid terzake de juiste afmetingen en/of hoeveelheden geheel bij onze wederpartij en aanvaarden wij terzake geen enkele aansprakelijkheid.
3. De wederpartij is aansprakelijk voor alle kosten welke voortvloeien uit het onjuist aangeven van de in het vorige lid bedoeld peilmaten, stramienlijnen en andere gegevens, alsmede voor die kosten welke voortvloeien uit gebrekkige bouwcoördinaten en/of het onvoldoende voorhanden zijn van overeengekomen faciliteiten vanwege wederpartij.
4. Indien verpakking plaats heeft in kisten, kratten, op pallets of dergelijke, wordt deze verpakking slecht in bewaring gegeven aan de wederpartij en blijft eigendom van ons.
5. Ruimten waarin materialen moeten worden aangebracht dienen schoon, vrij van verontreiniging en geheel ontruimd, wind-, waterdicht en vorstvrij ter beschikking worden gesteld. Indien op de afgesproken dag de desbetreffende ruimten niet geschikt is voor het aanbrengen van de natuursteen/tegels, is de wederpartij gehouden de hieronder ontstane kosten aan ons te vergoeden.
6. De wanden, vloeren en vensterbanken dienen zodanig te zijn, dat wil o.a. zeggen te lood (wanden), vlak (wanden en vloeren) en waterpas (vloer) alsmede voldoende droog, dat zonder enige voorbehandeling de tegels hierop gezet c.q. gelijmd kunnen worden e.e.a. naar het oordeel van ons met inachtneming van de daarvoor geldende vormen.
7. Alle kosten, welke voor het geschikt maken van de vloeren c.q. wanden ten behoeve van het aanbrengen van tegels moeten worden gemaakt, komen voor de rekening van de tegenpartij. Indien mogelijk doen wij vooraf opgave van die kosten.
8. Indien is overeengekomen dat het werk word verricht voor een (vierkante) meterprijs dan geldt bij meting dat uitsparingen kleiner dan een halve vierkante meter worden doorgemeten en gesneden tegels als hele tegels worden gemeten.
9. de kosten als bedoeld in het lid 7 zullen in elk geval bestaan in het arbeidsloon van de tegelzetter die als gevolg van het niet geschikt zijn van de ruimte en/of wanden en vloeren hun werkzaamheden niet kunnen aanvangen c.q. voortzetten.
10. Bij levering “gesteld in het werk” is de wederpartij verplicht, tenzij anders wordt overeengekomen, aan ons daar waar nodig het gebruik te verschaffen of te doen verschaffen van steiger- en hijsmateriaal, cementmolen, kuipen en metselmateriaal, water, energie en specie, zonodig met daarbij behorende bedienend personeel, zonder dat wij daarover aan de wederpartij of derden enige vergoeding schuldig zal zijn.
11. Voor rekening en risico van de wederpartij is te allen tijde de afdoende bescherming van uitgevoerde en/of in uitvoering zijnde natuursteen- en tegelwerken tegen alle weersinvloeden die schade zouden kunnen veroorzaken, zoals vorst, regen, zon enz.
12. De wederpartij is verplicht te verzekeren: het uitgevoerde werk tegen alle materiële schade alsmede de aanwezige gereedschappen, machines en materialen van ons.

6. MEER- EN MINDERWERK

Bij meerdere of mindere levering dan overeengekomen van door ons uitgevoerde werken, van materiaal en/of arbeid wordt het meerdere of mindere verrekend tegen de overeengekomen eenheidsprijs, tenzij anders overeengekomen.

7. LEVERING EN RISICO; AFNAMEPLICHT

1. Onder levertijd wordt verstaan de in de overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen het product moet worden geleverd. Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen. Bij overschrijding van de levertijd zullen wij eerst in verzuim raken na schriftelijke ingebrekestelling, bij

welke wij nog een termijn van drie weken dien te worden vergund om alsnog aan onze leveringsverplichting te kunnen voldoen.

Indien van toepassing zijn wij gerechtigd een order in gedeelten te leveren, welke afzonderlijk kunnen worden gefactureerd.

2. De levertijd gaat in nadat de overeenkomst is gesloten, alle voor de uitvoering van onze verplichtingen noodzakelijke gegevens aan ons te beschikking zijn gesteld, alle voor deze uitvoering noodzakelijke vergunningen/formaliteiten (daaronder begrepen het B.T.W.-fiscaal nummer van onze wederpartij) door onze wederpartij zijn verkregen, vervuld of medegedeeld, en de betaling, indien en voor zover deze bij de opdracht dient te geschieden, is ontvangen. De levertijd wordt verlengd met de periode gedurende waarin wij onze prestatie ingevolge deze voorwaarden en/of de wet hebben opgeschort, of gedurende waarin wij door overmacht als omschreven in art 10 tot nakoming zijn verhinderd.
3. Levering geschiedt "franco werk", tenzij anders overeengekomen danwel de prijs of aannemingsom minder bedraagt dan € 500,00 en/of het leveradres meer dan 50 kilometer is gelegen vanaf ons bedrijf. In dat geval zijn wij gerechtigd de aan de levering verbonden meerkosten de wederpartij in rekening te brengen.
4. De risico van de geleverde zaken gaat over op onze wederpartij over:
 - a. bij levering daaronder mede begrepen in het geval onze wederpartij voor vervoer zorgdraagt het moment dat de zaken in het door hem daartoe bestemd voertuig zijn geladen;
 - b. indien de zaken aan de wederpartij op de overeengekomen datum en tijdstip ter aflevering zijn aangeboden, doch aflevering onmogelijk is gebleken;
 - c. indien onze wederpartij voor vervoer zorgdraagt, wanneer de zaken binnen één week na de door ons medegedeelde datum dat de zaken kunnen worden afgehaald door of vanwege hen niet zijn afgehaald.

In de gevallen hiervoor bedoeld onder b. en c. geraakt onze wederpartij zonder nadere ingebrekestelling onmiddellijk in verzuim en zijn wij gerechtigd middels een buitengerechtelijke verklaring de overeenkomst te ontbinden, in welk geval de wederpartij een schadevergoeding verschuldigd is van 30% van de koopprijs/aannemingsom incl. B.T.W., onvermeerderd ons recht om de werkelijk door ons geleden schade als gevolg van de ontbinding op de wederpartij te verhalen.

8. RECLAME

1. Onze wederpartij is gehouden het geleverde bij ontvangst te controleren. Eventuele gebreken aan het geleverde, welke direct bij ontvangst van de zaken waarneembaar zijn, dienen door onze wederpartij onmiddellijk en uiterlijk binnen 48 uur na levering, gespecificeerd met een duidelijke omschrijving van de klacht schriftelijk aan ons worden doorgegeven.
2. Andere reclames dienen uiterlijk twee werkdagen na ontvangst der goederen c.q. nadat eventuele gebreken redelijkerwijs geconstateerd hadden kunnen worden, schriftelijk door onze wederpartij bij ons te zijn ingediend.
3. Bij gebreke van tijdige reclame, gelden de goederen als goedgekeurd en is onze aansprakelijkheid daarvoor en daardoor vervallen.
4. Reclames over facturen dienen binnen 8 dagen na de factuurdatum schriftelijk bij ons te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de op die facturen geldende gegevens tussen partijen als juist hebben te gelden.

9. BETALINGEN

1. De betalingstermijn bedraagt steeds contant bij levering dan wel voorafgaande aan levering per bank voor particuliere afnemers en uiterlijk 20 dagen na factuurdatum voor zakelijke afnemers, tenzij uitdrukkelijk anders overeenkomen. Verrekening door onze wederpartij is niet toegestaan, tenzij wij de tegenvordering gaaf en onvoorwaardelijk hebben erkend.
2. Indien binnen de overeengekomen betalingstermijn geen betaling van onze wederpartij is ontvangen, hebben wij het recht over het factuurbedrag vanaf de vervaldag een rente in rekening te brengen gelijk aan 1% per maand, een gedeelte daarvan als hele maand rekenende, onverminderd de ons verdere toekomstige rechten terzake.
3. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, die door ons worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichtingen van onze wederpartij te bewerkstelligen, komen ten laste van onze wederpartij.
4. Betaling dient zonder enige aftrek plaats te vinden ten kantore van ons, op een door ons aan te wijzen rekening in Nederland, danwel op een andere door ons aangegeven wijze.
5. Door onze wederpartij gedane betaling strekken eerst ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten, vervolgens van opeisbare factuurvorderingen terzake waarvan geen geldig eigendomsvoorbehoud kan worden bedongen, en nadien van opeisbare factuurvordering die het langst

openstaan, zelfs al vermeldt onze wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een andere of latere (factuur-) vordering.

10. EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door ons geleverde zaken blijven ons eigendom tot het moment van volledige betaling van al onze vorderingen op de wederpartij, uit hoofde van overeenkomsten tot levering van zaken en bijbehorende werkzaamheden, alsook uit hoofde van vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten door onze wederpartij, met inbegrip van rente en kosten. Tot het tijdstip van volledige betaling c.q. vereffening is onze wederpartij niet bevoegd de zaken aan derden te verpanden of in eigendom over te dragen. In het kader van haar normale bedrijfsuitoefening is onze wederpartij wel gerechtigd de zaken conform hun bestemming aan derden te verkopen en te leveren.
2. Zolang geen volledige betaling heeft plaats gehad en onze wederpartij in verzuim is c.q. wij goede grond hebben te vrezen dat zij in verzuim zal geraken, kunnen wij, zonder voorafgaande ingebrekestelling, de geleverde goederen onverwijld terugvorderen. Onze wederpartij verleent ons de bevoegdheid daartoe haar terreinen en gebouwen te betreden.
3. De wederpartij is verplicht alle door ons geleverde zaken vanaf het moment van risico-overgang (zie art. 7 lid 4) afdoende te verzekeren en in ieder geval tegen risico's van diefstal, beschadiging en tenietgaan.
Het is onze wederpartij niet toegestaan eventuele aanspraken op haar verzekeraar uit hoofde van verzekeringen, als bedoeld in dit lid, aan derden in pand te geven of als zekerheid in de ruimste zin van het woord aan derden te doen dienen.
Uitkeringen terzake van schade en verlies van de in dit artikel bedoelde goederen treden in de plaats van de betrokken zaken.
4. Onze wederpartij is gehouden om iedere derde die op door ons geleverde goederen, vallend onder ons eigendomsvoorbehoud, beslag wil leggen, danwel diens bewindsvoerder of curator, terstond schriftelijk mede te delen, met een afschrift daarvan aan ons, dat wij eigenaar van die zaken zijn.

11. AANSPRAKELIJKHEID

1. Daargelaten gevallen van onze eigen opzet of grove schuld zijn wij niet aansprakelijk voor enige schade, hoe ook genaamd of uit welken hoofde ook ontstaan behoudens voorzover onze aansprakelijkheid terzake is verzekerd. Onze aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot maximaal het met de betreffende opdracht gemoeide bedrag excl. B.T.W. en tot niet verwerkte goederen door de wederpartij of een derde (de klant van de wederpartij). Voor verwerkte goederen – in de ruimste zin des woords goederen die onder andere zijn aangepast, gewijzigd, toegepast ect. – kan geen enkele aansprakelijkheid worden geaccepteerd.
2. Indien de wederpartij ons aansprakelijk stelt voor enige schade, hoe ook genaamd of uit welken hoogte ook ontstaan, is hij verplicht ons uit eigen beweging binnen vijf dagen het ontstaan van de schade te informeren omtrent aard, omvang en oorzaak van de schade alsmede ons uit eigen beweging aan te tonen dat hij de geleverde zaken op verantwoorde wijze heeft behandeld.
3. Indien de wederpartij zaken, waaromtrent wij hem onder opgaven van redenen hebben medegedeeld te twijfelen aan de kwaliteit, doorverkoopt, levert, verpandt of bewerkt of verwerkt of op andere wijze, onder welke titel dan ook, al dan niet om niet en al dan niet in gebruik, aan een ander overdraagt of te zijner beschikking stelt, is de wederpartij verplicht ons te vrijwaren voor alle aanspraken van derden wegens schade, opgetreden door of in verband met de door ons aan de wederpartij geleverde zaken.
4. Wij zijn nimmer verplicht tot vergoeding van bedrijfsschade, door welke oorzaak ook ontstaan.
5. In alle gevallen waarin ons een beroep op het in het voorgaande bepaalde toekomt, kunnen de eventueel aangesproken werknemers en hulppersonen van ons eveneens een beroep daarop doen, als was dit door de betrokken werknemers en hulppersonen bedongen.

12. FAILLISSEMENT ETC.

Indien onze wederpartij niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting voldoet, welke voor haar uit de overeenkomst mocht voortvloeien, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling, de wettelijke schuldsanering natuurlijke personen of onder curatele stelling van onze wederpartij of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, wordt onze keuze gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de ons verder toekomende rechten, zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst daartoe vereist is, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden c.q. ontbonden te verklaren danwel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Wij zijn in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijke voldoening van het ons toekomende te vorderen.

13. OVERMACHT

1. Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van ons geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor ons risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij een van onze leveranciers, onderaannemers en/of vervoerders, van brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer-, of doorvoerverboden, vorst en alle ander omstandigheden welke van dien aard zijn, dat gebondenheid niet meer van ons kan worden gevegd.
2. In geval van een tekortkoming al in dit artikel bedoeld, geldt deze als rechtvaardiging voor ontbinding dan wel opschorting, zulks uitsluitend ter keuze van ons.

14. RETENTIERECHT

Wij zijn bevoegd om alle zaken die wij van of namens onze wederpartij onder ons hebben, onder ons te houden totdat onze wederpartij aan al zijn verplichtingen jegens ons, waarmede de betreffende zaken directe of voldoende samenhang om een afgifteweigering te rechtvaardigen hebben, heeft voldaan. Raken zaken die onder dit recht van ons vallen uit onze macht, dan zijn wij gerechtigd deze zaken op te eisen, als waren wij zelf eigenaar.

15. VRIJWARING

1. Wij zullen jegens derden nimmer verder aansprakelijk zijn voor schade welke ontstaat bij de uitvoering van de overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, dan wij jegens onze wederpartij zouden zijn.
2. Onze wederpartij vrijwaart ons tegen iedere verder aansprakelijkheid en zal in haar overeenkomsten met derden waar mogelijk een dienovereenkomstige exoneratie ten behoeve van ons bedingen.
3. Onze wederpartij vrijwaart ons volledige terzake van aanspraken op schadevergoedingen van derden, gegrond op schending van intellectuele eigendomsrechten, door gebruik van tekeningen, gegevens, materialen of onderdelen, danwel veroorzaakt door toepassingen van werkwijzen, welke aan ons door of vanwege onze wederpartij ter uitvoering van de overeenkomst zijn verstrekt of voorgeschreven.

16. TOEPASSELJK RECHT, GESCHILLEN

1. Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, voortvloeiende uit onze aanbiedingen en/of overeenkomsten, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter ter plaatse van onze vestiging, behoudens de bevoegdheid van de rechtbank, sector Kanton, als volgens de wet.

MST-Tegelwerken